



DE ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

5.1. PERSONEEL

Op 31 december 1999 had de VHM 264 personeelsleden in dienst, overeenstemmend met 231,9 voltijdse equivalenten.

Statutair personeel

Op die datum waren 190 statutaire personeelsleden aanwezig, gelijk aan 169,4 voltijdse equivalenten.


In de loop van 1999 werden, via het Vast Wervingssecretariaat, 4 statutaire personeelsleden aangeworven, waarvan 2 behorend tot niveau A en 2 tot niveau C. Daarnaast werden 5 personeelsleden op rust gesteld. Aan vier personeelsleden werd een bevordering door verhoging in graad toegekend.

Contractueel personeel

Op 31 december 1999 waren 31 contractuele en 43 gesubsidieerde contractuele personeelsleden in dienst; dat stemt overeen met respectievelijk 28,5 en 34 voltijdse equivalenten.

Van de 31 contractuele personeelsleden waren er 10 in dienst met een contract van onbepaalde duur, en 14 ter vervanging van tijdelijk afwezige statutaire of contractuele personeelsleden.

7 contractuele personeelsleden waren in dienst met een contract van bepaalde duur om het hoofd te bieden aan uitzonderlijke en tijdelijke personeelsbehoeften.

Op grond van de overeenkomst die op 5 april 1992 met de Vlaamse minister van Tewerkstelling werd gesloten, met terugwerkende kracht tot 1 januari 1990, waren 33 gesubsidieerde contractuelen tewerkgesteld. Tevens waren er 2 gesubsidieerde contractuelen in dienst ter vervanging van statutaire personeelsleden met voltijdse loopbaanonderbreking en 6 gesubsidieerde contractuelen ter vervanging van statutaire personeelsleden met halftijdse loopbaanonderbreking. Daarnaast waren er 2 gesubsidieerde contractuelen in dienst ter vervanging van andere gesubsidieerde contractuelen met loopbaanonderbreking. 

5.2. OPDRACHTHOUDER VORMING, HRM EN ORGANISATIEONTWIKKELING

Vorming

Het merendeel der vormingsinspanningen in 1999 hield verband met informatica. Naast belangrijke vaktechnische opleidingen voor de personeelsleden van de informatica-dienst en de opleidingen in het kader van de implementatie van SAP als Financieel InformatieSysteem, werd voor de informatica-eindgebruikers een grootscheeps vormingsprogramma in de Officesoftware opgezet.

Verder konden de personeelsleden, naargelang van hun behoeften, deelnemen aan cursussen uit het vormingsaanbod van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap

of aan door beroeps- of belangenverenigingen, privé-instellingen of hogescholen en universiteiten georganiseerde vormingsactiviteiten.

1999 werd ook gekenmerkt door een opmerkelijke stijging van het aantal personeelsleden dat gebruik maakt van de mogelijkheid om vormingsverlof op te nemen om 's avonds of in het weekend een beroepsopleiding te volgen die in de lijn ligt van hun functie.

Evaluatie en waardering

De VHM past sedert 1996 het PLOEG-evaluatiesysteem¹ toe. Op basis van een einde 1998 gehouden analyse van de voorbije evaluatieresultaten, werd begin 1999 voor alle evaluatoren een bijscholingsdag georganiseerd.

In 1999 werd met het oog op de formele waardering de loopbaanversnelling vervangen door een variabele functioneringstoelage van 1 tot 10 % van het brutosalarij met een minimum van 35.000 fr. (niet geïndexeerd). De reden van deze wijziging was dat de toekenning van loopbaanversnellingen niet tot het gewenste effect leidde omdat de financiële impact van de versnelling te laat kwam en te beperkt was om motiverend te werken. Bovendien kwam een vrij groot aantal personeelsleden niet in aanmerking voor loopbaanversnelling, omdat zij al de hoogste schaal van de functionele loopbaan hadden bereikt of contractueel waren. Door een toelage toe te kennen kan de waardering effectiever zijn en dicht bij het evaluatiemoment worden gehaald. Het systeem van loopbaanvertragingen werd wel behouden, aangezien vastgesteld werd dat de loopbaanvertraging wel de gewenste effecten van gedragsverandering teweegbracht. Aan 15 personeelsleden die goede prestaties leverden die overeenstemmen met een functie van een hoger niveau dan dit waartoe zij statutair behoren, werd een toelage van 5 % toegekend. Eenzelfde percentage aan toelage was eveneens weggelegd voor 15 andere personeelsleden, als blijkt van waardering voor de uitzonderlijke prestaties die zij hadden geleverd bij het vervullen van hun functie. Twee personeelsleden werden door de directieraad bedacht met een functioneringstoelage van 7 % als bijzondere blijken van waardering voor de uitstekende prestaties die zij hadden geleverd bij het vervullen van hun functie.

Uitslagen van loopbaanexamens

In de eerste helft van 1999 werden de uitslagen bekend van de eerste reeks loopbaanexamens die werden georganiseerd sedert het van kracht worden van het nieuwe personeelsstatuut van de VHM in 1995.

Een personeelslid slaagde in het overgangsexamen naar niveau A en werd in de loop van 1999 tot de stage toegelaten.

¹ In dit systeem wordt de prestatiebeoordeling in een volledige cyclus van prestatie management (PLOEG) ingebed. De evaluatie wordt voorafgegaan door een voorbereidings- (de **Planning**) en uitvoeringsfase (**Leiding geven en/of krijgen en Opvolging**). Op basis van deze **Evaluatie** wordt de medewerker ten slotte **Gewaardeerd** door de geleverde prestatie.

Voor de overgangsexamens naar niveau D en C lag het slaagpercentage rond de 50 %, hetgeen een zeer mooi resultaat is.

De drie laureaten van het overgangsexamen naar niveau D zijn in de loop van 1999, na het succesvol doorlopen van een stage, vastbenoemd in dat niveau. Dat is eveneens het geval voor 7 van de 11 laureaten van het overgangsexamen naar niveau C. Drie andere laureaten waren einde 1999 nog stagedoend.

De uitslagen van deze examens tonen aan dat, mits de nodige begeleiding, een upgradering van personeelsleden mogelijk moet zijn.

5.3 DIENSTVERLENING EN INFORMATIE

Twee belangrijke groepen vormen samen het doelpubliek van de VHM: enerzijds heeft elke burger in Vlaanderen belang bij een goede informatieverstrekking, anderzijds kunnen de lokale SHM's en SKV's voortdurend een beroep doen op de VHM voor de ondersteuning van hun werking.

Initiatieven voor het grote publiek

Rondom Wonen is een maandelijks tijdschrift dat bestemd is voor eenieder die bij de VHM een sociale lening heeft lopen en/of een sociale woning heeft gekocht. Het grootste gedeelte van de 42.000 abonnees is dan ook een deel van het doelpubliek van de VHM. De stijl en het aanbod is aangepast aan de lezers. De titel, Rondom Wonen, dekt de lading van de onderwerpen: alles wat te maken heeft met wonen in de ruime zin. Zo zijn er vaste rubrieken als Sterke broer, Human interest, In de tuin, Dieren in huis, Bricorama, Cultuur, Toerisme ... Het is een modern tijdschrift en is enig in Vlaanderen wat de specifieke inhoud betreft.

Het grote publiek wordt aangesproken op de verschillende bouwbeurzen waaraan de VHM deelneemt. Zo waren er standen van de VHM op het 'Bouw-en Prefabsalon' te Antwerpen, 'Bouwinnovatie' te Hasselt, 'Batibouw' in Brussel en de 'BIS-beurs' in Gent.

Naast een degelijke uitleg aan geïnteresseerde bezoekers werden ook brochures, tijdschriften en gadgets uitgedeeld. SHM's die deelnamen aan lokale bouwbeurzen konden rekenen op ondersteuning in de vorm van folders, brochures, vlaggen en meeneemexemplaren van 'Rondom Wonen'.

In persberichten in de loop van het jaar werd melding gemaakt van de Vlaanderendag, de overdracht van de verzekeringsportefeuille aan DVV-Verzekeringen, de toename van de investeringen in sociale woonprojecten en de start van de VHM-website (www.vhm.be).

Geïnteresseerde studenten, particulieren, vaklui, ministeriële kabinetten, openbare diensten en journalisten kregen de nodige informatie en documentatie.

Op 10 maart ging de Vlaamse Infolijn met het nummer 0800-3 02 01 officieel van start. Via één algemeen en gratis nummer kan de burger informatie opvragen over elke vorm van dienstverlening door de Vlaamse overheid, en wordt hij of zij onmiddellijk doorverwezen naar de bevoeg-



de dienst. Heel wat vragen werden gesteld rond huisvesting en dus werden er behoorlijk wat burgers doorverwezen naar de VHM. De VHM heeft dan ook heel wat concrete vragen direct kunnen beantwoorden, of de mensen kunnen doorverwijzen naar de SHM of SKV van hun streek.

Op 21 maart kon het grote publiek ook visueel kennismaken met de Vlaamse overheid en werd de eerste Vlaanderendag georganiseerd.

Ook de VHM stelde haar deuren open in de Koloniënstraat, en meer dan 350 bezoekers kregen uitleg over de werking van de VHM. Zij werden rondgeleid op enkele verdiepingen van het kantoorgebouw. In het auditorium konden de bezoekers via een videofilm en een kleine tentoonstelling ook kennismaken met verschillende initiatieven van de bouwmaatschappijen 'te velde'. Om de naambekendheid te promoten werd een wedstrijd die verband hield met de werking van de VHM georganiseerd, en zo konden tien gelukkigen een waardebon in de wacht slepen.

Ook voor de duizenden pendelaars die dagelijks langs de kantoren in de Koloniënstraat stappen werd de VHM een begrip, doordat de naam en het internetadres in reuzeletters op de ramen werden aangebracht.

Initiatieven voor de SHM's en SKV's

Het driemaandelijks Informatieblad van de VHM, dat vooral technische artikelen bevat alsook toelichting bij de regelgeving voor de huisvestingssector, verscheen vier keer.

Het doelpubliek zijn de aannemers, architecten, het eigen personeel van de VHM en last but not least de SHM's en de SKV's zelf. Ook andere geïnteresseerden kunnen het mooi geïllustreerde tijdschrift ontvangen.

De bijdrage over ventileren (schimmelvorming) die verscheen in het Infoblad van oktober '99 werd als folder bezorgd aan alle SHM's voor de verspreiding onder alle huurders.

Het jaarverslag 1998 werd bezorgd aan de leden van het Vlaamse Parlement, de SHM's en de SKV's en aan andere geïnteresseerden.

*Verspringende gevels
in de Schafferstraat
te Alken.*

Op de algemene jaarvergadering sprak Bert Meulemans over de Woonbehoeften in Vlaanderen (1991 - 2010) en Ivan Peeters over de contingentering van de kredieten. Verschillende SHM's brachten een interessante voorstelling van meerwaardeprojecten waarmee zij bezig zijn. Voor de maatschappijen werden ook diverse infosessies georganiseerd door de verschillende diensten: de Vlaamse Wooncode, lokaal woonbeleid en woonkwaliteit; groepsverzekering; het nieuwe sociale-huurbesluit (dat inmiddels werd opgeschort); veiligheid op tijdelijke of mobiele bouwplaatsen .

Op 16 september 1999 bracht de Nederlandse woningbouwcorporatie Aedes een bezoek aan sociale-woningbouwprojecten in Antwerpen. Daarbij werkten de SHM 'De Goede Woning' en de VHM samen en werd er toelichting gegeven bij het Vlaamse sociale-woonbeleid.

Op 1 december 1999 ontving de VHM het bezoek van de National Housing Federation uit Groot-Brittannië. Op hun verzoek werden gemengde (koop/huur) sociale-woningbouwprojecten in Temse en Gent bezocht. 🏠

5.4 INTERNE AUDIT

Zoals in de inleiding bij de aandachtspunten reeds werd aangehaald, was 1999 het jaar van de PVP's. Eén van die projecten had als doel de "optimalisatie van de interne ondersteuning en controleprocessen o.a. audit en organisatieontwikkeling". Het projectteam bestond uit vertegenwoordigers uit elke afdeling van de VHM, leden van de auditcel en de opdrachtgever voor vorming, HRM en organisatieontwikkeling. Eerst werd, op basis van vakliteratuur en de inbreng van zowel de teamleden als de hoogste leiding, een ideale situatie geschetst: hoe zou een ideale organisatie, een ideale dienst organisatieontwikkeling en een ideale interne audit moeten functioneren? Vervolgens werd

de bij de VHM bestaande toestand beschreven. Daarvoor werd bij het voltallige personeel een enquête georganiseerd, om een zo volledig en accuraat mogelijk beeld te verkrijgen. Uit een vergelijking van de ideale met de bestaande toestand werden vervolgens positieve aspecten en knelpunten geïdentificeerd. In de laatste fase werden aanbevelingen gedaan om de knelpunten te verhelpen. Die aanbevelingen werden, vooraleer ze werden gefinaliseerd, besproken met de afdelingshoofden. Er werd ook verder gekeken dan de Instelling zelf: er waren gesprekken met verantwoordelijken voor interne audit, resp. organisatieontwikkeling van andere organisaties. Om een voorstel van personeelsbezetting voor de "nieuwe" interne audit te kunnen doen werd ook een enquête gehouden bij een aantal andere interne-auditdiensten, die zeer interessante informatie opleverde.

Dit project zal voor de interne audit zeker een grote impact hebben, die vooral vanaf het jaar 2000 voelbaar zal zijn. Een aantal kleinere wijzigingen in werkwijze, manier van communiceren e.d. van de interne audit werden reeds onmiddellijk doorgevoerd.

Daarnaast ging de interne audit in 1999 verder op het pad van de "pro-actieve" audit, waarbij de audit betrokken is bij de uitwerking van processen zodat er op dat ogenblik reeds aanbevelingen kunnen gedaan worden om zo sneller tot een goede en veilige organisatie te komen. Die betrokkenheid betrof ook in 1999 de werkzaamheden rond het nieuwe financiële informatiesysteem en de sociale-kredietvennootschappen.

Ondanks al die nieuwigheden werden in 1999 ook de "klassieke" auditactiviteiten uitgevoerd: er werden een risicoanalyse en een planning gemaakt, een activiteitenverslag over het vorige jaar werd voorgelegd aan het auditcomité, er waren operationele auditonderzoeken en opvolgingsaudits. Getrouw aan de normen van het Institute of Internal Auditors zorgden de leden van de auditcel voor de verdere ontwikkeling van hun professionele bekwaamheden. Zo werd een opleiding gevolgd over audit en beveiliging van SAP, met het oog op het nieuwe financiële informatiesysteem, evenals een opleiding projectmanagement, vermits meer en meer projectmatig zal worden gewerkt. Ook werden studiedagen omtrent EFQM (European Foundation for Quality Management) en de balanced scorecard bijgewoond.

Om op de hoogte te blijven van wat er leeft in de auditwereld wordt niet alleen vakliteratuur doorgenomen maar wordt ook deelgenomen aan "ronde tafels" georganiseerd door het Institute of Internal Auditors en de Information Systems Audit and Control Association, waar met collega's informatie wordt uitgewisseld over allerlei actuele thema's.

Ook in de openbare sector wordt meer en meer het belang van interne audit ingezien. In het regeerakkoord van de nieuwe regering is de oprichting van een dienst interne audit bij het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap voorzien. De (interne audit van) VHM heeft reeds zijn medewerking aan dat initiatief aangeboden.



*Moderne architectuur
aan de Leie te Gent.*





5.5. DE VHM EN ANDERE INSTANTIES BETROKKEN BIJ HET SOCIALE-WOONBELEID

Een jaarverslag heeft uiteraard in eerste instantie tot doel de eigen prestaties in de verf te zetten. Om enig tegengewicht te bieden aan dat natuurlijke navelstaren belichten we hier echter graag ook even de omgeving waarbinnen de VHM en haar SHM's opereren en vooral ook de diverse partners waarmee samengewerkt wordt.

Vooreerst dient het overleg met de afdeling Woonbeleid en de afdeling Gesubsidieerde Infrastructuur van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap te worden benadrukt. De afdeling Woonbeleid is onder meer verantwoordelijk voor de opvolging van de uitvoering van de Vlaamse Wooncode, coördineert het wetenschappelijk onderzoek inzake huisvesting, verzorgt publicaties omtrent wonen, enz... De meest rechtstreekse interveniëring van deze afdeling op het terrein van de sociale huisvesting situeert zich op het vlak van de advisering van de subsidiëring van sociale-huisvestingsprojecten. Nadat de minister op advies van die afdeling de projecten erkend of geprogrammeerd heeft, worden de subsidies dan weer toegekend door de afdeling Gesubsidieerde Infrastructuur, die ook - zoals de naam al deed vermoeden - verantwoordelijk is voor de aanleg van infrastructuur in de sociale woonwijken. Via een gestructureerd maandelijks overleg, alsook via vele ad hoc vergaderingen, worden de inspanningen van deze administraties en van de VHM maximaal op elkaar afgestemd.

Andere belangrijke partners binnen hetzelfde ministerie van de Vlaamse Gemeenschap zijn de afdeling Ruimtelijke Planning en de afdeling Financiering Huisvestingsbeleid.

Met de eerstgenoemde afdeling - die ingevolge het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen steeds meer aan belang wint - is in 1999 veelvuldig overleg gepleegd omtrent de aansnijding van woonuitbreidingsgebieden met het oog op de realisatie van sociale-huisvestingsprojecten. De VHM heeft daadwerkelijk meegeholpen bij de screening van die gronden. De afdeling Financiering Huisvestingsbeleid moet er dan weer voor zorgen dat het noodzakelijke "manna" tijdig bij de VHM en de andere initiatiefnemers geraakt.

Het zogenaamde "inclusief" beleid waarbij men een kruisbestuiving nastreeft van diverse beleidsdomeinen wint steeds meer veld. Niet alleen op lokaal niveau wordt meer en meer structureel overleg opgestart tussen actoren die actief zijn op aanverwante terreinen, ook op het niveau van het Vlaamse Gewest vertaalt die tendens zich in diverse werkgroepen, platforms, enz... Op het gevaar af er enkele te vergeten vermelden we toch de participatie van de VHM in een werkgroep die zich buigt over de problematiek van de campingbewoning, de Vlabinvest stuurgroep, het overleg inzake Doel, de medewerking aan de uitbouw van een Vlaamse Grondbank, de deelname aan de strategische planning inzake Wonen en diverse werkgroepen die op stapel staan inzake de ondersteuning of begeleiding van bijzondere doelgroepen en van de bewoners in het algemeen.

In het najaar van 1999 werd op initiatief van de VHM gestart met een werkgroep die tot doel heeft een draaiboek voor het gemeentelijk woonbeleid te ontwikkelen. In die werkgroep zetelen vertegenwoordigers van de provincies, van de Vereniging voor Steden en Gemeenten, het Vlaams Overleg Bewonersbelangen en de afdeling

Spitsvondige architectuur in Eindhoven.

Woonbeleid. Samen met de VHM willen deze partners een brochure uitwerken inzake het lokale woonbeleid, die een leidraad zou kunnen vormen voor de nieuwe bestuursakkoorden na de gemeenteraadsverkiezingen in 2000.

VVH en VLEM

Diverse uitvoeringsbesluiten van de Vlaamse Wooncode werden in samenspraak met de representatieve verenigingen van SHM's voorbereid. De besprekingen verliepen in een constructieve geest, ook als het ging over heikele onderwerpen zoals het solidariteitsfonds in de huursector of nog het overdrachtenbesluit voor de koopsector. Ook de besprekingen over de al zo lang aangekondigde beheersovereenkomsten verliepen verder zonder noemenswaardige incidenten. Het wederzijdse begrip tussen de SHM's en de VHM lijkt toegenomen. Dat kan alleen maar de sector ten goede komen.

CECODHAS

1999 kan voor "le Comité Européen de Coordination de l'Habitat Social" alias CECODHAS worden beschouwd als een overgangsjaar waarin alle aandacht uitging naar de voorbereiding van de installatie van een permanent secretariaat in Brussel vanaf 2000 of uiterlijk 2001. Met die permanente vertegenwoordiging in Brussel wil CECODHAS als belangenvereniging van 47 nationale of regionale huisvestingsorganisaties of -verenigingen die 23 Europese landen vertegenwoordigen en maar liefst 100 miljoen Europeanen huisvesten, beter de belangen kunnen behartigen van haar leden ten opzichte van de Europese Commissie en andere Europese beleidsmakers.

Belangrijk in dit verband is dat CECODHAS opnieuw - voor een tweede keer - als gesprekspartner werd uitgenodigd op de jaarlijkse informele bijeenkomst van EU-ministers die bevoegd zijn voor het woonbeleid, die in 1999 plaatsvond in Kuopi, Finland.

Voor de VHM situeert de belangrijkste meerwaarde van CECODHAS zich nog steeds in de uitwisseling van ervaringen met het sociale-woonbeleid. Zo noteerde men in 1999 interessante seminars of studiedagen inzake milieuvriendelijk en energiezuinig bouwen, over de Europese huisvestingspolitiek en de positie daarin van de openbare sector, omtrent de belangrijkste Europese wetgevende evoluties inzake het woonbeleid ... Diverse thema's worden systematisch opgevolgd in werkgroepen, waarin specialisten van de diverse organisaties zeten. De thans actieve werkgroepen beslaan een ruim werkgebied, gaande van het gebruik van multi-media over het duurzaam en aanpasbaar bouwen tot de problematiek van de huisvesting in Centraal en Oost-Europa. Uiteraard kan en wil de VHM niet al deze topics op de voet volgen, maar er wordt wel een aanwezigheid nagestreefd in de meest essentiële werkgroepen en seminars, zeker wanneer die van belang kunnen zijn voor het eigen woonbeleid.

Vermeldenswaard is vervolgens ook de publicatie van de brochure "Social housing for older people", met goede voorbeelden van projecten uit de ganse Europese Unie in het kader van het VN-jaar van de ouderen.

Tot slot kan worden gemeld dat de Algemene Vergadering van CECODHAS tijdens zijn bijeenkomst van oktober in

Boedapest de heer Nico Van Velzen vanuit de Nederlandse vereniging "Aedes" heeft aangeduid als nieuwe voorzitter van de vereniging in opvolging van de heer Andrew Malone, die CECODHAS leidde gedurende de laatste twee jaren. Het is nu aan de nieuwe voorzitter om het werk van zijn voorganger met betrekking tot de uitbouw van een slagkrachtig secretariaat in Brussel te finaliseren. 

5.6 INFORMATICA

1999 was voor de informaticawerking een totaal nieuwe start na de leegloop van 1998.

Medewerkers, met enige informaticakennis, uit verschillende afdelingen werden gedetacheerd naar de cel informatica. Een opleidingsprogramma werd uitgewerkt om op zo kort mogelijke termijn de nodige kennis te verzamelen. De informaticaopleidingen bleven natuurlijk niet beperkt tot de cel informatica. Alle personeelsleden konden profiteren van de doorgedreven opleidingsinspanningen, die ook in 2000 zullen worden voortgezet.

In samenwerking met Ernst & Young Consulting werd gewerkt aan de nieuwe informaticastrategie. Centraal hierbij stonden o.a. aandacht voor de wensen van de gebruikers, internet-technologie en gecontroleerde outsourcing. Voor dat laatste aspect werd duidelijk bepaald welke activiteiten in aanmerking komen voor uitbesteding en welke tot het exclusieve terrein van de cel informatica behoren. Concentratie op de kerntaken maakte het mogelijk de aanwezige informatici optimaal in te zetten. Teneinde het lange beslissingsproces, opgelegd door de wet op de overheidsopdrachten, in te korten in een technologische omgeving die voortdurend enorme evoluties doormaakt, werd volop gebruik gemaakt van de mogelijkheid raamovereenkomsten te sluiten. Zo werd aansluiting gezocht bij de kaderovereenkomst die Kind en Gezin gesloten heeft voor de aankoop van desktops, draagbare PC's en printers met Unisis (en Dell Computers) en bij de overeenkomst tussen Kind en Gezin en Cronos voor informaticaconsultancy. Voor de aankoop van Microsoftproducten wordt voorlopig een beroep gedaan op het Federaal Aankoop Bureau aangezien dat laatste erg goede voorwaarden heeft kunnen bedingen. In de loop van 1999 werd volop de kaart getrokken van het internet en de onderliggende technologie. Zo werd o.a. het bestek op de markt gebracht om een communicatienetwerk gebaseerd op internettechnologie op te zetten tussen de SHM's, SKV's en VHM. Eind 1999 werden de laatste onderhandelingen gevoerd zodat begin 2000 gegund kan worden. Verder werden alle nodige voorbereidingen getroffen opdat in 2000 alle applicaties, zowel aangekochte als ontwikkelde, gebruik kunnen maken van de internet-"revolutie".

1999 was ook het jaar waarin het vernieuwde financieel informatiesysteem (FIS) onder SAP van start is gegaan, hoewel er nog enige modules, en niet de geringste, te implementeren vallen.

Ten slotte is het niet onbelangrijk te vermelden dat de overgang naar het jaar 2000 zonder moeilijkheden is verlopen. De financiële inspanning is al bij al meegevallen, al werden er toch vrij veel uren aan de millenniumbug besteed.

